

Επιτροπή Ελληνισμού της Διασποράς: «Ψηφιακά εργαλεία και Απόδημος Ελληνισμός» - Αναγκαία η αξιοποίησή τους

/ Ομογένεια



«Ψηφιακά εργαλεία και Απόδημος Ελληνισμός» ήταν το θέμα της ημερήσιας διάταξης, στην επιτροπή Ελληνισμού της Διασποράς της Βουλής των Ελλήνων, η οποία ομόθυμα αναγνώρισε την ανάγκη αξιοποίησής τους στον μέγιστο βαθμό, με στόχο, όχι μόνο την διευκόλυνση της καθημερινότητας του, αλλά κυρίως την ενίσχυση της διεπαφής όλων των Ελλήνων που ζουν στο εξωτερικό με την πατρίδα τους.

Τόσο ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου, μαζί με τον

γενικό γραμματέα του υπουργείου Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο, όσο και ο υφυπουργός Εξωτερικών, Γιώργος Κώτσηρας, έδωσαν έμφαση στις πρωτοβουλίες που έχουν αναληφθεί για την αξιοποίηση όλων των ψηφιακών εργαλείων, ώστε να χτιστούν γερές γέφυρες μεταξύ των Ελλήνων της διασποράς και την πατρίδα τους.

Δημήτρης Παπαστεργίου: Μέρα με τη μέρα κάνουμε ακόμα πιο εύκολη τη διεπαφή των Ελλήνων με την πατρίδα

«Σημαντικό εργαλείο που λύνει πολλές από τις ανάγκες των Ελλήνων της διασποράς » χαρακτήρισε ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου, την ψηφιακή πύλη του my.gov.gr, και την λειτουργία του προσωπικού αριθμού.

Όπως τόνισε «το πρώτο πράγμα το οποίο θα έρθει να κάνει αυτή η τακτοποίηση, είναι η εκκαθάριση των μητρώων του κράτους, για να μπορούν πλέον και οι Έλληνες του εξωτερικού να είναι σίγουροι ότι θα μπορέσουν να εξυπηρετηθούν, απομακρυσμένα».

«Πλέον με το my.gov.gr – που λειτουργεί σε τουλάχιστον 28 επίσημες γλώσσες, άρα και για τους Έλληνες του εξωτερικού ή τα παιδιά τους – μπορούν πλέον να αναζητήσουν υπηρεσίες του Ελληνικού Δημοσίου και θα μπορέσουν να εξυπηρετηθούν», ανέφερε.

Ιδιαίτερη έμφαση έδωσε ο κ. Παπαστεργίου «στη σχέση που έχει αναπτυχθεί εδώ και καιρό μεταξύ Ελλάδος και Κύπρου» θέλοντας όπως είπε «να κάνουν το αυτονόητο: 1 έθνος, 2 κράτη, αλλά 1 ψηφιακή βάση».

«Ήδη από τις 9 Δεκεμβρίου, η Κυπριακή Δημοκρατία απέκτησε τον ‘Ψηφιακό Πολίτη’, στην ουσία, το δικό μας ‘wallet’ με την ταυτότητα και σιγά-σιγά κι άλλα έγγραφα και πιστοποιητικά.

Όμως, το πιο ουσιώδες είναι πως το επόμενο διάστημα, μέσα στην άνοιξη, τα δύο κράτη πλέον, ενώνουν τα πληροφοριακά τους συστήματα. Δηλαδή, ένα ψηφιακό έγγραφο της Ελληνικής Δημοκρατίας θα μπορεί ένας Έλληνας φοιτητής στην Κύπρο ή μια ελληνική επιχείρηση να το χρησιμοποιήσει, χωρίς να χρειαστεί οποιαδήποτε επαλήθευση για την ορθότητά του – μόνο με το QR Code του. Αυτό είναι κάτι πάρα πολύ σημαντικό και είναι τα δύο πρώτα ευρωπαϊκά κράτη που ανοίγουν αυτή τη διαλειτουργικότητα», τόνισε ο κ. Παπαστεργίου.

Παράλληλα, μίλησε για ένα τεράστιο πρόγραμμα ψηφιοποίησης το οποίο έχει ενταχθεί στο Ταμείο Ανάκαμψης, το οποίο θα είναι διαθέσιμο και για τους Έλληνες του εξωτερικού.

«Πολύ σημαντικό είναι ότι ψηφιοποιούμε την ώρα αυτή την ελληνική δημόσια διοίκηση, για θέματα, τα οποία οι Έλληνες του εξωτερικού θα χρειαζόντουσαν να έρθουν και να ψάξουν, φακέλους υγείας, την περιουσία τους στο Κτηματολόγιο, δικαστικούς φακέλους, γενικά αρχεία του κράτους, και διάφορα άλλα ενδιαφέροντα αρχεία του Ελληνικού Δημοσίου, ανήκουν σε ένα τεράστιο πρόγραμμα ψηφιοποίησης, το οποίο έχει ενταχθεί στο Ταμείο Ανάκαμψης. 1,2 δισ. σελίδες σήμερα ψηφιοποιούνται και θα ανέβουν μέχρι το τέλος του 2025 ή αρχές του 2026, και θα είναι διαθέσιμο πλέον, για όλους τους Έλληνες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, προκειμένου να αναζητήσουν αυτό το οποίο θέλουν», ανέφερε ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Μίλησε επίσης «για μια πολύ μεγάλη προσπάθεια που ξεκίνησε σε συνεργασία με το υπουργείο Εξωτερικών, να σαρώνουμε το διαδίκτυο στο εξωτερικό, να βλέπουμε τι λέγεται για τη χώρα και παράλληλα, βέβαια, να βοηθήσουμε τους ανθρώπους του υπουργείου Εξωτερικών σε νέες τεχνολογίες και πώς να κάνουν χρήση όλων αυτών».

«Με τις υπηρεσίες μας συνεχίζουμε καθημερινά να διευκολύνουμε τη ζωή τους, προσπαθούμε μέρα με τη μέρα να κάνουμε ακόμα πιο εύκολη τη διεπαφή των Ελλήνων πίσω με την πατρίδα, μέσω ψηφιακών υπηρεσιών», υπογράμμισε ο κ. Παπαστεργίου.

Γιώργος Κώτσηρας: Χτίζουμε βάσεις συνεργασίας με την ομογένεια για βελτίωση της διεθνούς εικόνας της χώρας

Για σημαντική συνεργασία που γίνεται μεταξύ των δύο υπουργείων στον τομέα της ψηφιοποίησης, μίλησε ο υφυπουργός Εξωτερικών, Γιώργος Κώτσηρας, τονίζοντας ότι «χωρίς αυτήν, θα ήταν αδύνατο να μπορέσουμε να πετύχουμε αποτελέσματα για τη βελτίωση της ψηφιακής προσέγγισης των συμπατριωτών μας στο εξωτερικό, αλλά και να χτίσουμε βάσεις, πάνω στις οποίες το ελληνικό κράτος συνολικά, τα επόμενα χρόνια θα μπορέσει να δομήσει λειτουργίες και προοπτικές, που θα είναι σίγουρα βελτιωτικές, και της καθημερινότητας των Ελλήνων του εξωτερικού, και της δικτύωσής τους, και της εικόνας της χώρας».

Όπως είπε, η αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων γίνεται σε τέσσερις κατηγορίες:

Πρώτον, στην εξυπηρέτηση των Ελλήνων του εξωτερικού, δηλαδή στη χρήση ψηφιακών εργαλείων, προκειμένου να βελτιώσουμε την καθημερινότητά τους και να διευκολύνουμε τη ζωή τους.

Δεύτερον, η δικτύωση επικοινωνίας των Ελλήνων της διασποράς με το ελληνικό κράτος.

Τρίτον, η χρησιμοποίηση των ψηφιακών εργαλείων για την τόνωση της ελληνικής ταυτότητας των αποδήμων Ελλήνων, δηλαδή τη στήριξη της ελληνικής γλώσσας, του ελληνικού πολιτισμού και την εν γένει ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

Τέταρτον, την ενίσχυση, μέσω της συμβολής των ψηφιακών εργαλείων, της διεθνούς εικόνας της χώρας σε συνεργασία με την Ομογένεια.

Ο κ. Κώτσηρας χαρακτήρισε τον Ψηφιακό Βοηθό «πολύ σημαντικό εργαλείο που διευκολύνει την επίλυση καθημερινών ερωτημάτων των συμπατριωτών μας», ενώ επεσήμανε ότι «μεγάλο στοίχημα του υπουργείου Εξωτερικών το οποίο και βρίσκεται σε εξέλιξη, είναι η ριζική αναβάθμιση των προξενικών υπηρεσιών, δηλαδή ο ψηφιακός μετασχηματισμός τους.

«Ήδη έχει ενσωματωθεί στις ιστοσελίδες των προξενικών μας αρχών ένας εικονικός ψηφιακός βοηθός, ο οποίος συνδράμει, λειτουργεί στα ελληνικά και αγγλικά και συνολικά σε 17 γλώσσες, και διευκολύνει -μέσω απαντήσεων γραπτών – με αμεσότητα και με ακρίβεια , τις κρίσιμες λεπτομέρειες που πολλές φορές αφορούν διαδικασίες που έχουν να κάνουν με τα ελληνικά προξενεία», σημείωσε.

«Μεγάλο στοίχημα» χαρακτήρισε και την Ψηφιακή Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων, που είναι προσβάσιμη, μέσω της ιστοσελίδας mfa.gr ή προξενείων, γιατί όπως είπε, «από εκεί θα διέρχεται ένα πολύ μεγάλο εύρος διαδικασιών και αιτημάτων».

«Περιλαμβάνει την ψηφιακή υποβολή αιτημάτων και απαιτούμενων δικαιολογητικών, την ηλεκτρονική πληρωμή του αντιτίμου, το οποίο είναι πολύ σημαντικό για πολλούς λόγους – για την διευκόλυνση των Ελλήνων συμπατριωτών μας και των αρχών μας και την διαφάνεια – και νομίζω ότι αυτό θα μπορέσει μακροπρόθεσμα να έχει πολύ σημαντική προστιθέμενη αξία στην καθημερινότητα των πολιτών. Ήδη έχει ξεκινήσει πιλοτικά σε αρκετές αρχές και το επόμενο διάστημα θα γίνει οριζόντια σε όλες μας τις αρχές, ενώ θα γίνουν και 100 προσλήψεις διοικητικού προξενικού σε κρίσιμες προξενικές αρχές, που είναι πολύ βασικό κομμάτι για να μπορέσει αυτή η ψηφιακή μετάβαση να ολοκληρωθεί με ομαλό και αποτελεσματικό τρόπο» ανέφερε ο κ. Κώτσηρας.

Πρόσθεσε δε, ότι «είναι σε εξέλιξη μια πολύ σημαντική πρωτοβουλία, σε

συνεργασία με το υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για την ψηφιοποίηση της διαδικασίας έκδοσης διαβατηρίων», υλοποιώντας έτσι ένα πάγιο αίτημα της ελληνικής Ομογένειας.

Όπως είπε, «το επόμενο διάστημα θα εκδοθεί ΚΥΑ που θα προβλέπει όλες τις λεπτομέρειες.

«Είναι μία σημαντική πρωτοβουλία, που θα μπορέσει να καταγράψει τις ομογενειακές οργανώσεις, που θα βοηθήσει και την ελληνική πολιτεία να γνωρίζει ποιες είναι αυτές. Να μπορεί να έρθει σε ομαλή συνεργασία μαζί τους και θα ευνοήσει προφανώς και την ευρύτερη διαφάνεια όλου του κομματιού και την πραγματική αντιπροσωπευτική δυνατότητα που δίνεται στους Έλληνες του εξωτερικού», είπε.

Ανακοίνωσε ακόμα, ότι «το επόμενο χρονικό διάστημα, σε συνεργασία και με το Πανεπιστήμιο Simon Fraser (SFY), το οποίο έχει αναλάβει το εκπαιδευτικό και τεχνοκρατικό κομμάτι της πλατφόρμας, θα υπάρξει και η προσθήκη τεχνητής νοημοσύνης».

«Γίνεται μία ψηφιακή επανάσταση συνολικά στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Η χώρα μας αυτή τη στιγμή αναφέρεται θετικά σε όλο τον κόσμο, αυτό το οφείλουμε στη μεγάλη προσπάθεια που κάνει το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και σε αυτή την προσπάθεια σίγουρα, δεν γίνεται να μη συμπεριλαμβάνονται και οι συμπατριώτες μας στο εξωτερικό. Είμαστε σε ένα καλό δρόμο. Προφανώς, χρειαζόμαστε κι άλλη προσπάθεια, την οποία θα συνεχίσουμε να κάνουμε, πάντα με γνώμονα την εικόνα της χώρας, τη βελτίωση της θέσης της στο εξωτερικό και την βελτίωση της καθημερινότητας των συμπατριωτών μας», υπογράμμισε ο υφυπουργός Εξωτερικών και κατέληξε:

«Η χώρα μας, σε μια σύνθετη περίοδο γεωστρατηγικής αστάθειας, με τεκτονικές αλλαγές ανά τον κόσμο, διατηρεί ένα σημαντικό διπλωματικό κεφάλαιο επιρροής ως ένας πυλώνας σταθερότητας και ασφάλειας σε πολύ δύσκολη περίοδο και σε πολύ δύσκολη γειτονιά».

Δημήτρης Αναγνωστόπουλος: Σε εξέλιξη η σημαντική συνεργασία με ΥΠΕΞ για ταυτοποιητικά έγγραφα Ελλήνων ομογενών και των παιδιών τους

Ο γενικός γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην εξυπηρέτηση των ομογενών μέσω του (gov.gr), σημειώνοντας ότι στην κεντρική

σελίδα του υπάρχει ειδική ενότητα για τον Απόδημο Ελληνισμό, όπου εκεί, κάποιος μπορεί να βρει συγκεντρωμένες όλες τις υπηρεσίες.

Τόνισε δε, ότι «δίνεται η δυνατότητα στους ομογενείς να μπορούν να έρχονται σε επαφή με τα προξενεία και τις υπηρεσίες σε όλο τον κόσμο, μέσω και τηλεδιάσκεψης, ώστε να μην ταλαιπωρούνται».

«Έχουμε και βιντεοκλήσεις που γίνονται από 99 πρεσβείες και γενικά προξενεία της Ελλάδας, σε 72 χώρες. Αυτή είναι μια υπηρεσία που τρέχει, έχει αναπτυχθεί και είναι πολύ καλή. Αντίστοιχα, μπορούν οι Έλληνες του εξωτερικού να χρησιμοποιούν και τις λοιπές υπηρεσίες, όπως το myKEPlive, το myDYPAlive, το AADElive, όλα αυτά με βιντεοκλήσεις. Επίσης, δώσαμε τη δυνατότητα πριν από λίγο καιρό, να έχουμε και τηλέφωνα του εξωτερικού στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας, γιατί πάρα πολλοί ομογενείς θέλουν να έχουν ασφαλείς συναλλαγές. Παίρνουν - είτε sms, είτε στο wallet, ακόμη περισσότερο - ειδοποιήσεις για να έχουν επιβεβαίωση μιας συναλλαγής», ανέφερε ο κ. Αναγνωστόπουλος.

Ταυτόχρονα διευκρίνισε ότι «όλα αυτά γίνονται εφόσον έχεις δηλώσει ένα κινητό τηλέφωνο».

«Έχουν δηλωθεί ήδη 61.560 τηλέφωνα του εξωτερικού στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας», επεσήμανε ο κ. Αναγνωστόπουλος.

«Ως μία από τις σημαντικότερες προσπάθειες η οποία είναι σε εξέλιξη», χαρακτήρισε «την συνεργασία που υπάρχει με τα υπουργεία Εξωτερικών και Εσωτερικών, για την ταυτοποίηση των Ελλήνων ομογενών και των παιδιών τους.

«Πιστεύουμε ότι θα εξυπηρετήσει πάρα πολύ το έργο το οποίο επιτελείται εκεί. Θέλουμε να έχουμε κοντά μας συμπολίτες μας, οι οποίοι είναι μακριά από την πατρίδα τους και δεν έχουν, μέχρι τώρα, τέτοια ταυτοποιητικά έγγραφα», είπε ο κ. Αναγνωστόπουλος.

Ιωάννης Γεωργούλας: Χτίζουμε γέφυρες με τους Έλληνες της Ομογένειας

Έμφαση στην εδραίωση της συνεργασίας των Ελλήνων του εξωτερικού με την Ελλάδα, έδωσε ο Ιωάννης Γεωργούλας, υπεύθυνος Χαρτοφυλακίου Ψηφιακής Πολιτικής Έρευνας και Καινοτομίας του Δημοκρατικού Συναγερμού Κύπρου και πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Χρήματος και Ιδρυμάτων Πληρωμών.

«Ο Ελληνισμός δεν γνωρίζει σύνορα. Είμαστε ένα έθνος που μεγαλούργησε στα

πέρατα του κόσμου, από την Αμερική ως την Αυστραλία, από την Ευρώπη ως την Αφρική. Σήμερα, η τεχνολογία μας δίνει τη δυνατότητα να ξεπεράσουμε τα εμπόδια του χώρου και του χρόνου, φέρνοντας πιο κοντά τον Απόδημο Ελληνισμό με τη μητέρα πατρίδα. Είναι καθήκον μας να αξιοποιήσουμε τις ψηφιακές δυνατότητες, όχι απλά για να διευκολύνουμε την καθημερινότητα των πολιτών μας, αλλά και για να χτίσουμε γέφυρες με τους Έλληνες που ζουν στο εξωτερικό», ανέφερε ο κ. Γεωργούλας.

Όπως είπε, «ο στόχος μας πρέπει να είναι σαφής, να κάνουμε την Ελλάδα μια παγκόσμια ψηφιακή πατρίδα, ανοιχτή, προσβάσιμη και λειτουργική για όλους τους Έλληνες, όπου κι αν βρίσκονται, ενισχύοντας την τη δημοκρατική συμμετοχή τους μέσω της ηλεκτρονικής ψήφου».

«Θα μπορούσαμε να εφαρμόσουμε ένα σύστημα ασφαλούς ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, βασισμένο σε Blockchain τεχνολογία, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και ακεραιότητα της διαδικασίας. Να ενισχύσουμε τη συμμετοχή των Αποδήμων Ελλήνων στις εθνικές εκλογές, προσφέροντας εύκολη πρόσβαση μέσω μιας ασφαλούς ψηφιακής πλατφόρμας», τόνισε.

Επесήμανε ακόμα την ανάγκη «ενός πλήρους Ψηφιακού Τραπεζικού Συστήματος που θα βοηθήσει όσους απόδημους Έλληνες επιθυμούν να επενδύσουν ή να διατηρήσουν οικονομικές σχέσεις με την Ελλάδα» καθώς και την «ενσωμάτωση της Τεχνικής Νοημοσύνης σε όλες τις κρατικές υπηρεσίες, ειδικά όμως για τους απόδημους, και την δημιουργία προγραμμάτων εκπαίδευσής τους στις νέες τεχνολογίες, δίνοντάς τους έτσι, τη δυνατότητα να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της Πατρίδας από το εξωτερικό».

Ανδρέας Δημητρίου: Πάνω από 250.000 ηλεκτρονικά έγγραφα έχουν εκδοθεί από προξενεία

Ο Ανδρέας Δημητρίου, αναπληρωτής προϊστάμενος της υπηρεσίας Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εστίασε στην εφαρμογή της «θυρίδας φορέα» που όπως είπε, «είναι ένα περιβάλλον το οποίο διαθέτουμε εμείς σε διάφορους φορείς, προκειμένου να μπορούν να υποδέχονται και να διεκπεραιώνουν ψηφιακά αιτήματα των πολιτών, τα οποία μπορεί να γίνονται, είτε απομακρυσμένα, είτε ακόμα και με φυσική παρουσία».

«Ξεκινήσαμε με τις θυρίδες των Κ.Ε.Π. των δήμων και από το 2022 έχουμε 131 θυρίδες για τις Προξενικές Αρχές. Σε όλες αυτές τις θυρίδες υπάρχει αυτονομία στη διαχείριση των χρηστών, δηλαδή είναι πολύ εύκολο να οριστούν οι

διπλωματικοί υπάλληλοι που θα διεκπεραιώνουν τις διαδικασίες, ενώ έχουν τη δυνατότητα να εκδώσουν σε πραγματικό χρόνο, οκτώ ψηφιακά δημοτολογικά και ληξιαρχικά έγγραφα, όπως το πιστοποιητικό γέννησης, οικογενειακής κατάστασης», υπογράμμισε ο κ. Δημητρίου.

Όπως είπε μάλιστα, «από την αρχή λειτουργίας των θυρίδων φορέων για τα προξενία και τις προξενικές αρχές, έχουν εκδοθεί περισσότερα από 250.000 έγγραφα, τα οποία φέρουν τα χαρακτηριστικά των εγγράφων του gov.gr, δηλαδή το 'QR-Code' ή τη σφραγίδα του υπουργείου με το μοναδικό κωδικό».

«Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να διακινούνται, είτε σε έντυπη, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, και να γίνονται αποδεκτά χωρίς άλλες διατυπώσεις», διευκρίνισε και συμπλήρωσε ότι «για όλες τις προξενικές αρχές θα προσθέσουμε 27 νέες υπηρεσίες στον gov.gr, ενώ για επτά ήδη υπάρχουσες θα προστεθεί το κανάλι του προξενείου, ως ένα επιπλέον κανάλι παροχής και εξυπηρέτησης για τους πολίτες».

Από την πλευρά του, ο πρόεδρος της επιτροπής της Βουλής, Φίλιππος Φόρτωμας, επεσήμανε ότι «μέσα από το στρατηγικό σχέδιο 2024 - 2027, έχει προβλεφθεί η συνολική συνεργασία με διάφορους φορείς για την ανάπτυξη και την αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων, με στόχο την ενίσχυση της εκπαίδευσης διαφόρων σχολείων, την προώθηση της ελληνομάθειας, της ελληνικής γλώσσας στη νέα γενιά, καθώς και την αξιοποίηση των διαφόρων εργαλείων για τη διασύνδεση, την υποστήριξη και την ανάπτυξη συνεργασιών με διάφορα Κέντρα Ελληνικών Σπουδών ελληνικών και άλλων πανεπιστημίων».



Πηγή: ΑΠΕ-ΜΠΕ