

## На церковную горячую линию стали в три раза чаще обращаться за медицинской помощью



**Русская Православная Церковь**

**8-800-70-70-222**

**Горячая линия помощи**



За последний год количество обращений за медицинской помощью на горячую линию помощи Русской Православной Церкви 8-800-70-70-222 увеличилось с 448 до 1519 звонков. На церковную линию круглосуточно можно обратиться за любой поддержкой вне зависимости от вероисповедания и национальности. Люди обращаются за лекарствами, костылями, ходунками, тонометрами, глюкометрами. Социальные работники помогают приобрести нуждающимся медицинские препараты, инвалидные коляски, протезы, содействуют в госпитализации.

«Такой заметный прирост обращений связан, с одной стороны, с тем, что о горячей линии с каждым годом узнает все больше людей, а с другой — с развитием деятельности Патриаршей гуманитарной миссии на Донбассе, — комментирует руководитель отдела социального служения Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению, директор Патриаршей гуманитарной миссии диакон Игорь Куликов. —

Система здравоохранения в ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областях пока что восстанавливается. Люди там находятся в социально уязвимом положении: многие еще не успели до конца оформить документы, полис ОМС. Многие не знают о положенных льготах, не понимают, как обратиться в медучреждение. Такие люди звонят на церковную горячую линию. Наши операторы и социальные работники оказывают им комплексную поддержку».

В малых и отдаленных населенных пунктах, где не хватает профильных специалистов и современного медицинского оборудования, для нуждающихся организуют онлайн-консультации с врачами из Центральной клинической больницы святителя Алексия, митрополита Московского, или Ростовской клинической больницы ФМБА. Если для решения проблемы консультации недостаточно, социальные работники помогают собрать документы, получить направление и обеспечить госпитализацию и реабилитацию пациента, включая его транспортировку до медицинского учреждения.

Горячая линия 8-800-70-70-222 была создана по благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла в феврале 2021 года. За пять лет работы на нее поступило более 350 000 звонков. Звонки принимают 16 операторов. Каждая просьба проходит проверку в том регионе, откуда поступило обращение. Ежедневно поступает в среднем 250 звонков. Если в начале работы на горячую линию ежемесячно обращались около 3000 человек, то сейчас операторы принимают более 7000 звонков каждый месяц. Благодаря усилиям священников, социальных работников, добровольцев и благотворителей, за пять лет работы горячей линии помощь получили сотни тысяч человек.

Люди обращаются на церковную горячую линию за самой разной помощью: принести продукты, одежду, привезти дрова или уголь для деревенской печи, купить лекарства, починить крышу. Средства для помощи нуждающимся и на работу горячей линии собираются на платформе Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению «Поможем».

Психологи и священники также оказывают нуждающимся духовную и психологическую поддержку. Кроме того, операторы предоставляют информацию о том, какую помощь можно получить в церковных социальных проектах: домах для мам, центрах реабилитации для наркозависимых, приютах для бездомных, проектах помощи людям с инвалидностью.

По благословению Святейшего Патриарха Кирилла во всех храмах на территории России размещена информация с номером церковной горячей линии социальной помощи 8-800-70-70-222.

На номер можно звонить круглосуточно, бесплатно и из любого региона России. Звонок доступен и с отрицательным балансом. Попросить о помощи может любой человек — вне зависимости от религиозных взглядов, гражданства и национальности.

Оформить регулярное пожертвование на уставную деятельность Синодального отдела по благотворительности и на различные направления помощи — [diaconia.ru](http://diaconia.ru).

Новости и истории о церковном социальном служении публикуются в каналах «Дела Церкви» в МАХ и Telegram и в группах синодального отдела в VK, ОК. Видео о социальном служении — в Rutube-канале «Дела Церкви».

[Патриархия.ru](http://Патриархия.ru)