

## **Telefonul Vârstnicului. 900 de persoane au beneficiat de consiliere specializată în ultima lună**



Aproximativ 900 de persoane au beneficiat de consiliere oferită de o echipă specializată în cadrul proiectului Telefonul Vârstnicului, înregistrând zilnic de cinci ori mai mulți apelanți noi și un număr dublu de interacțiuni, în perioada stării de urgență, între 16 martie - 14 mai, comparativ cu perioada anterioară, informează Fundația Regală Margareta a României.

“Cele 3.133 de interacțiuni cu persoane din toată țara au relevat problemele cu care se confruntă vârstnicii și importanța serviciilor sociale dedicate persoanelor vârstnice, care răspund unor nevoi existențiale și nu se opresc la 15 mai. În perioada analizată, 900 de persoane au beneficiat de consiliere, îndrumare, informații practice sau sprijin emoțional oferite de Telefonul Vârstnicului printr-o echipă specializată”, precizează Fundația Regală Margareta a României.

43% dintre cei care au apelat la Telefonul Vârstnicului sunt oameni care locuiesc singuri. Din totalul apelanților, 69% sunt femei, iar 74% dintre cei care au sunat sunt din orașe mari, inclusiv București.

“Principalele motive pentru care cei mai mulți dintre vârstnici au apelat linia specială sunt despre cum pot să obțină ajutor material, cum ar fi alimente, medicamente, igienico-sanitare, informații utile referitoare la servicii publice în perioada pandemiei, cumpărături livrate acasă, îngrijire și sprijin practic la domiciliu, dar și informații medicale. Noile tipuri de solicitări adresate în perioada menționată se referă la facilitarea cumpărăturilor și consiliere psihologică prin telefon”, se arată în comunicat.

Telefonul Vârstnicului - 0800 460 001 - poate fi apelat gratuit de luni până vineri, între orele 08.00 - 20. 00, și sâmbăta între 08.00 - 16.00.

Linia poate fi accesată și de persoanele care doresc să semnaleze un abuz sau o situație dificilă în care se află o persoană în vârstă.

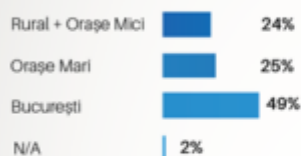
De la lansarea proiectului, în octombrie 2015, au fost înregistrate peste 41.000 de interacțiuni telefonice, inițiate de aproape 7.800 de apelanți unici, precizează sursa citată.

## Cifrele perioadei 16 martie - 14 mai 2020

### Apelanți conform situației locative



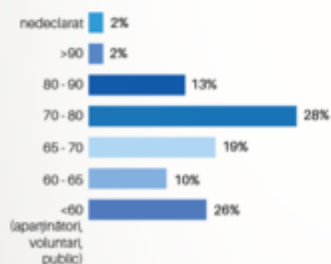
### Repartiția apelanților în funcție de mediu



### Top nevoi în timpul pandemiei

1. Ajutor material
2. Informații utile
3. Cumpărături livrate acasă
4. Îngrijire și sprijin specializat
5. Informații medicale

### Repartiția apelanților după categoria de vârstă



### Apelanți pentru tipuri noi de servicii pentru vârstnici



15 voluntari pentru  
serviciul de reapelare

13 psihologi angajați și voluntari  
pentru consiliere gratuită

www.fmr.ro  
www.telefonulvarstnicului.ro  
telefonulvarstnicului@principesa.ro

0800 460 001